



TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO

Teollisen suunnittelun vaikuttavuus

Diplomityön tulosten esittely

Alihankinta 2016

Tutkimuksen tavoitteet

- Mitä on suunnittelupalvelun vaikuttavuus investoinnin elinkaariarvolla mitattuna?
- Miten toimittaja arvottaa toteuttamaansa suunnittelupalvelua?
- Miten tilaaja arvottaa hankkimaansa suunnittelupalvelua?



Aikataulu

Touko

- Työn käynnistyminen ja tutkimussuunnitelma

Kesä

- Toimittajahaastattelut

Heinä

- Litterointi ja teorian kokoaminen

Elo

- Asiakkaiden ja loppujen toimittajien haastattelut

Syys

- Tulospalaveri ja tulosten esittäminen



Tutkimusmenetelmä

- Kirjallisuusseelvitys
 - Teollisen suunnittelun, konsultoinnin sekä projektinhallinnan ja palvelutuotannon artikkeleita
- Teemahaastattelut
 - 25 haastattelua suomalaisissa teollisen suunnittelun yrityksissä ja näiden asiakkaisissa



Haastattelut

- Haastattelut keskittyivät ennalta määrättyihin teemoihin
 - Haastateltavan kokemukset ja tulkinnat
 - Vapaa puhe
- Haastatteluiden jälkeen tulkinnat
 - 1. asteen tulkinta → syvemmät havainnot

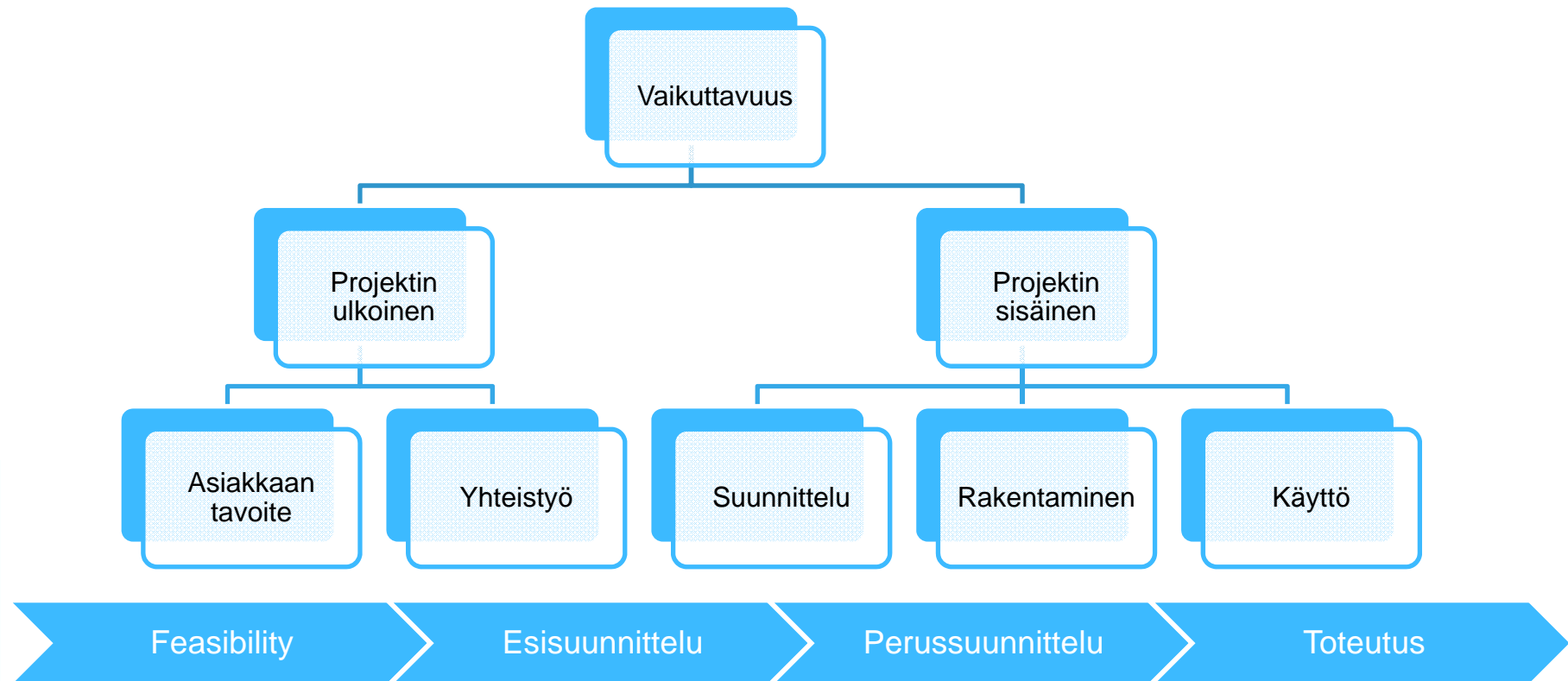


Haastattelut

- Projektit kohdistuivat prosessi-, energia- ja meriteollisuuteen
- Projekteja tarkasteltiin eri vaiheissa ja eri näkökulmista



Vaikuttavuus syntyy ketjussa



Yhteistyö

Pienemmillä kustannuksilla saadaan aikaan tehokkaampaa työtä

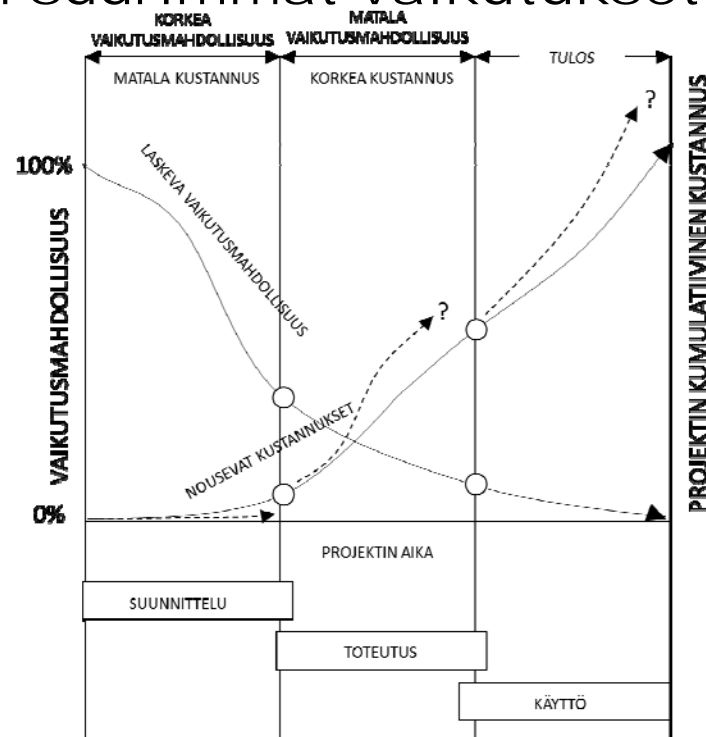
- Asiakkaan prosessien tuntemus on keskeistä
 - Säästöt, tehokkuus, työmukavuus
- Projekteista oppiminen edellyttää avoimuutta
 - Suunnittelijan ammattitaitoa kannattaa hyödyntää



Esisuunnittelu

Pienimmillä rahoilla sidotaan suurimmat vaikutukset

- Esisuunnitteluun panostaminen tuo hyötyjä
 - Vaihtoehtojen kartoitus
 - Lähtötiedot seuraavaan vaiheeseen
- Miten osoitetaan hyödyt asiakkaalle?



Havainnot

- Suunnitteluyrityksen toiminta on ihmisten työtä
- Nopeatempoisuus ohjaa liiketoimintaa
- Suunnitteluun kannattaa panostaa kun suunnittelijoilla on kykyä vaikuttaa



Yhteenveto

- Suunnittelun vaikuttavuus syntyy prosessimaisesti ja se sisältää muutakin kuin optimointia ja aineiston tuottamista.
- Kaikkiin muutoksiin ei voida varautua mutta avoimuus ja hyvä yhteistyö lisäävät onnistumisen todennäköisyyttä projektissa ja käytössä.

